

深圳市住房

和建

2019

关于加强全市物业管理业务培训的通知

深圳市 知识在线

前海管理局，
房建设和水务
2018年1
展物业管理知
管理行业协会
院有限公司组
进人)等物业
截至2019年
22108人，其中

设局、深汕特别合作区住
和建会，各物业服务企业
业协、住房和建设局关于组织开
深圳市各区住建部门、市物业
通知、房地和物业管理进修学
深圳负责人、业主委员会委员(候
目负责人、物业管理知识在线答题活动。
了物业管理知识在线答题且成绩合格人数达
加在参与人员
度较高(详见附件1)。

为进一步督促我市物
业管理规章制度，
道德素养，形成自我培训
物业管理知识在线答题活

一、高度重视，认真

前海管理局、各区（
区住房和城乡建设局要明
业人员信息，熟悉答题系

街道办认真组织、引导、有
物业管理服务企业从业人员定
信息（详见附件3），与技

况，对测试不合格人员要
协会要加大宣传力度，号
物业管理知识，提高答题

（修订草案）颁布实施后
理从业人员通过在线答

二、强化培训，严格

前海管理局、各区（
区住房和城乡建设局要以
为契机，指导或要求街道

从业人员培训工作，对
大执法检查力度，纳入
办事处要确保业主委员
题，定期对答题情况进行
作为业主选聘业主委员会
的信用依据之一。各区局
的物业管理行政监管人员
业主委员会委员（包括候

测试不合格
日常监督管
会委员（包
行统计，及
会委员、业
要重点培
监管人员，各街道办
选人）。

物业服务人
理工作计划
括候选人）
时提醒，明
主委员会选
街道办事处（包
要重点培
各街道办
选人）。

三、总结提高，广泛

2019年，我局将进一步
各区物业服务企业从业人
答题情况，同时通过“深
答题情况推送给广大业
委员（候补委员）、物业
理知识的良好氛围，进而

宣传
答题系统
委员会委员
员、业主
理公众服
圳市物业
传力度，大
主，加大
业人员形
服务企业从
业管理服务
提升全市物

答题系统
委员会委员
员、业主
理公众服
圳市物业
传力度，大
主，加大
业人员形
服务企业从
业管理服务
提升全市物

- 附件：1. 各区物业管理
- 2. 物业管理知
- 3. 物业管理知

答题情况汇
理相关人员
平台操作步
识在线答题
信息查询操
识答题人员

答题情况汇
理相关人员
平台操作步
识在线答题
信息查询操
识答题人员

(此页无正文)



(联系人：吴兴宏，联系电话：83780012；服务单位技术支持联系人周峰：13728086044)

深圳市住房和建设局办公室

2019年4月2日印发